

# AALBORG

LUFTHAVN | AIRPORT

## Ground Handling Regulativ

## 2024

Kåret 'Best Danish Airport' i 2019, 2022 & 2023 ved Danish Travel Awards



Aalborg Lufthavn | Airport a.m.b.a.  
Ny Lufthavnsvej 100  
9400 Noerresundby  
Danmark

Phone +45 98 17 11 44  
Telefax +45 98 17 36 84  
Aalborg.Airport@aal.dk  
www.aal.dk

Gældende fra 1. Januar 2024

## Index

---

1 - Generel information .....	3
1.1 Åbningstider .....	3
1.2 Flybrændstof .....	3
1.3 Duty-free Shop .....	3
1.4 Andre services .....	3
1.5 Non-Schengen flyvninger .....	3
1.6 Ansvar og erstatning .....	4
2 - Ground Handling Services .....	4
2.1 Generelt .....	4
2.2 "Basic Ramp Handling" .....	4
2.3 "Standard Ramp Handling" .....	4
2.4 Passenger-service .....	4
2.5 Priser for Ground Handling .....	5
2.6 VIP Service .....	5
2.7 Ground Handling udenfor normal åbningstid .....	5
2.8 Teknisk stop .....	6
2.9 Flyrengøring .....	6
2.10 Afbestillingsgebyr .....	6
3 - Fragt .....	6
3.1 Vejledende priser for håndtering af fragt .....	6
3.2 Sikkerhedskontrol af fragt .....	6
4 - Tillægsydelser .....	7
4.1 Priser for serviceydelser og udstyr .....	7
4.2 De-icing .....	7
4.3 Ramp Handling af catering og catering-udstyr .....	8
4.4 Catering-service .....	8
4.5 Tørvask af fly .....	8
5 - Flyvedligeholdelseshangar .....	8
5.1 Følgende priser gælder for leje af hangar plads i Aalborg Lufthavn's flyvedligeholdelseshangar i .....	8
5.2 Ved længere tids brug af hangarplads gælder følgende: .....	9
5.3 Parkering i Hangar .....	9
6 - Øvrige oplysninger .....	9

## 1 - Generel information

---

### 1.1 Åbningstider

Lufthavnens normale åbningstid for flyoperationer er:

**Alle dage fra 06.00 til 23.30 LT**

Der kan anmodes om handling af fly og andre services udenfor den normale åbningstid mod ekstra betaling. Anmodning om sådanne services/handling skal ske i god tid før det ønskede tidspunkt, indenfor lufthavnens normale åbningstid.

### 1.2 Flybrændstof

Fuel '100LL' er tilgængelig i lufthavnens normale åbningstid.

Fuel 'Jet A1' er tilgængelig i følgende tidsrum:

**Hverdage:** 06:00 - 22:00 LT

**Lørdage:** 06:00 - 21:00 LT

**Søn- og helligdage:** 06:00 - 22:00 LT

Ved rekvirering af flybrændstof udenfor den normale åbningstid opkræves et åbningsgebyr. Gebyret beregnes fra det tidspunkt, der ønskes flybrændstof og åbningsgebyret inkluderer 3 timers åbning. Ekstra tid opkræves pr. time.

#### **Åbningsgebyr for flybrændstof udenfor normal åbningstid (3 timer):**

Hverdage: DKK 1500 (EUR201)

Lørdage/Søn- og helligdage: DKK 1800 (EUR 241)

#### **Ekstra tid (udover 3 timer) – pr. time:**

Hverdage: DKK 400 (EUR 54)

Lørdage/Søn- og helligdage: DKK 500 (EUR 67)

### 1.3 Duty-free Shop

Duty-free Shoppen er åben i lufthavnens normale åbningstid, dog kun indtil dagens sidste flyafgang.

Duty-free Shoppen kan, efter forespørgsel, holde åbent udenfor den normale åbningstid ved Ad Hoc flyafgange. Forespørgsler skal sendes til [Aalborg.Airport@aal.dk](mailto:Aalborg.Airport@aal.dk) mindst 24 timer før den ønskede åbningstid.

### 1.4 Andre services

Aalborg Lufthavn er altid indstillet på at gøre besøgendes ophold i lufthavnen så behageligt som muligt.

Lufthavnens Trafikkontor tager gerne imod henvendelser og forespørgsler vedr. kontaktoplysninger til transportmuligheder, hoteller o.lign. eller andre spørgsmål på email til [Aalborg.Airport@aal.dk](mailto:Aalborg.Airport@aal.dk) eller telefon +45 96357750

### 1.5 Non-Schengen flyvninger

I Aalborg Lufthavn er toldmyndighed og paspoliti ikke døgnbemandet. Derfor skal Aalborg Lufthavn underrettes om alle Non-Schengen-flyvninger, enten via slot-koordineringen [www.online-coordination.com](http://www.online-coordination.com) eller via email til [Aalborg.Airport@aal.dk](mailto:Aalborg.Airport@aal.dk).

Hvis Aalborg Lufthavn ikke er underrettet mindst 3 timer før planlagt ankomst- eller afgangstid må der forventes forsinkelser, da paspoliti skal være til stede før passagerer og/eller besætningsmedlemmer må forlade eller gå ombord på flyet.

## 1.6 Ansvar og erstatning

I forbindelse med de leverede services gælder bestemmelserne i IATA's AHM810 Standard Ground Handling Agreement, Main Agreement, inklusiv men ikke begrænset til 'Art. 8 Liability and Indemnity'.

For flyvninger der ikke er dækket af en gyldig 'Ground Handling'-aftale med Aalborg Lufthavn, skal lufthavnens betingelser vedrørende ansvar og erstatning accepteres og underskrives af flyselskabet/operatøren eller flyets kaptajn.

## 2 - Ground Handling Services

---

### 2.1 Generelt

Al håndtering af fly og passagerer udføres i henhold til alle gældende nationale og internationale regler og bestemmelser.

Neutrale forbrugsvarer som boardingkort og bagagetags osv. er inkluderet i handlingsprisen.

### 2.2 "Basic Ramp Handling"

"Basic Ramp Handling" er obligatorisk for fly med MTOW mellem 3500 kg og 5700 kg. Prisen for "Basic Ramp Handling" er **DKK 500 (EUR 67)** pr. flyvning.

Der kan anmodes om andre services, der ikke er inkluderet i "Basic Ramp Handling". Disse services betragtes og opkræves som tillægsydelser.

"Basic Ramp Handling" inkluderer:

- Transport og eskortering af flybesætning og passagerer mellem flyet og lufthavnsterminalen.
- Sikkerhedskontrol af flybesætning og passagerer.

### 2.3 "Standard Ramp Handling"

"Standard Ramp Handling" er obligatorisk for fly med MTOW over 5700 kg eller mere end 10 passagersæder.

Der kan anmodes om andre services, der ikke er inkluderet i "Standard Ramp Handling". Disse services betragtes og opkræves som ekstra ydelser. Tillægsydelser og priser er beskrevet i afsnit 4 i dette regulativ.

"Standard Ramp Handling" inkluderer:

- Placering/fjernelse af stopklodser og kegler
- Placering/fjernelse af sikringspinde, propelstropper og motordæksel
- Placering/fjernelse af mobile trapper
- Levering og betjening af strømforsyning
- Assistance ved motorstart
- Lastning/losning af bagage
- Lastning/losning af ballast (ballast kan tilkøbes)
- Sikring af bagage og fragt i flyet (sikringsmateriale kan tilkøbes)
- Åbning, lukning og sikring af lasteluger

### 2.4 Passager-service

Anmodning om passagerservice skal ske ved henvendelse til Aalborg Lufthavn's Traffikkontor. Ved flyvninger med mere end 20 passagerer skal anmodning om passagerservice ske mindst 24 timer før planlagt afgangstid.

Ved flyvninger med mindre end 20 passagerer skal anmodning om passagerservice ske mindst 3 timer før planlagt afgangstid.

Passagerservice-ydelser, der ikke er inkluderet i nedenstående beskrivelse, kan forespørges ved henvendelse til Aalborg Lufthavn's Traffikkontor.

Passagerservice inkluderer:

- Indskrivning af passagerer og bagage til den pågældende flyvning (kun én strækning – ikke til videreførelser). Passagerlister (IATA PNL) skal sendes af flyselskabet/operatøren til Aalborg Lufthavn i god tid inden flyvningen.
- Kontrol af nødvendige rejsedokumenter
- Før- og efterbehandling af flyvningen (sædeallokering, kabinefordeling, osv.)
- Assistance til passagerer med særlige behov i forbindelse med uregelmæssigheder osv.
- Hjælp til passagerer ved ankomst (fx. information om transport fra lufthavnen, håndtering af bortkommet, fundet eller beskadiget bagage eller ejendele, osv.)
- Håndtere passagerernes ombordstigning efter sikkerhedskontrol (herunder afstemning af antal passagerer i forhold til flyvningen dokumenter, osv)
- Levering af lasterelaterede dokumenter til/fra flyet, samt oplysninger/data til flyselskabets/operatørens forberedelse og afslutning af lasteberegninger (Load Control).

2.5 Priser for Ground Handling

Gruppe	Antal sæder	Standard Ramp Handling	Teknisk stop	Passagerservice
I	1-20	DKK 2.950 (EUR 396)	DKK 236 (EUR 32)	DKK 944 (EUR 127)
II	21-50	DKK 3.304 (EUR 443)	DKK 590 (EUR 80)	DKK 1.888 (EUR 253)
III	51-100	DKK 4.130 (EUR 554)	DKK 944 (EUR 127)	DKK 2.124 (EUR 285)
IV	101-200	DKK 8.260 (EUR 1108)	DKK 1.770 (EUR 237)	DKK 3.304 (EUR 443)
V	201-300	DKK 15.576 (EUR 2088)	DKK 2.360 (EUR 316)	DKK 4.248 (EUR 570)
VI	>300	To be requested	To be requested	To be requested

2.6 VIP Service

VIP Service skal forudbestilles ved henvendelse til Aalborg Lufthavn's Traffikkontor. Dette anses som en tillægsydelse og tillægsprisen er **DKK 2.500 (EUR 335)** pr. flyvning.

2.7 Ground Handling udenfor normal åbningstid

Ground Handling før eller efter normal åbningstid skal bestilles på forhånd (indenfor den normale åbningstid).

- "Basic Ramp Handling" udenfor normal åbningstid skal bestilles mindst 1 time før planlagt ankomst-/afgangstid.
- "Standard Ramp Handling" og Passagerservice (max 20 passagerer) udenfor normal åbningstid skal bestilles mindst 4 timer før planlagt ankomst-/afgangstid.

Der opkræves et tillæg på **DKK 400 (EUR 54)** pr. time for hver medarbejder. Mindstebetaling er for 3 timer pr. medarbejder.

## 2.8 Teknisk stop

Et teknisk stop (fx i forbindelse med tekniske problemer eller stop for brændstof) defineres således:

- Et stop, hvor både flybesætning og passagerer bliver ombord på flyet under hele opholdet. Det accepteres, at et besætningsmedlem forlader flyet kortvarigt for at inspicere flyet, dog skal besætningsmedlemmet blive i umiddelbar nærhed af flyet.

Priser for teknisk stop er vist i pkt. 2.5 i dette regulativ.

I det tilfælde, at et eller flere besætningsmedlemmer forlader flyet og forpladsen, vil det anses og opkræves for som "Basic Ramp Handling" i stedet for et teknisk stop.

Hvis passagererne forlader flyet, vil der blive opkrævet for "Standard Ramp Handling" og muligvis også for Passagerservice.

## 2.9 Flyrengøring

Der kan anmodes om flyrengøring ved henvendelse til Aalborg Lufthavn's Trafikkontor. Anmodning skal ske mindst 24 timer før planlagt ankomsttid/afgangstid.

En sådan anmodning skal indeholde flyselskabets/operatørens flyrengøringsinstrukser og/eller en beskrivelse af de ønskede rengøringsydelse.

Prisen for flyrengøring afhænger af flytype, rengøringsydelse, tidspunkt, osv. Trafikkontoret vil beregne den aktuelle pris for flyrengøring, når anmodningen er modtaget.

## 2.10 Afbestillingsgebyr

I det tilfælde, at bestilt Ground Handling afbestilles af flyselskab/operatør, kan der opkræves et afbestillingsgebyr.

Afbestillingsgebyr opkræves som følger:

- Hvis bestilt ground handling eller flyvning aflyses mindre end 24 timer før planlagt ankomst-/afgangstid opkræves 50% af prisen for den bestilte service.
- Hvis ground handling eller flyvning aflyses mindre end 12 timer før planlagt ankomst-/afgangstid opkræves 75% af prisen for den bestilte service.

# 3 - Fragt

---

## 3.1 Vejledende priser for håndtering af fragt

Disse priser er baseret på mængden af fragt. Alle priser herunder er vejledende. Kontakt Aalborg Lufthavn's Trafikkontor for, at få en samlet pris for håndtering af en fragtflyvning.

<u>Mængden af fragt (i kg)</u>	<u>Vejledende Pris</u>
1 – 7.000	DKK 5.000 (EUR 670)
7.001 – 10.000	DKK 6.000 (EUR 805)
10.001 – 20.000	DKK 8.500 (EUR 1140)
20.001 – 25.000	DKK 10.000 (EUR 1341)
25.001 – 30.000	DKK 11.500 (EUR 1542)

## 3.2 Sikkerhedskontrol af fragt

Al fragt skal kontrolleres inden det transporteres til lufthavnens CSR-A område (undtagen fragt fra en såkaldt 'Kendt Leverandør', som er godkendt af Trafikstyrelsen).

Prisen for sikkerhedskontrol af fragt er **DKK 1 (EUR 0,13)** pr kg.

## 4 - Tillægsydelser

### 4.1 Priser for serviceydelser og udstyr

Følgende serviceydelser og udstyr, inklusiv faguddannet personale til betjening af udstyr, kan rekvireres til priserne beskrevet herunder.

Priserne er baseret på, at serviceydelserne udføres indenfor lufthavnens normale åbningstid, og gælder pr. påbegyndt ½ time, medmindre andet er angivet.

Udstyr markeret med \* er inkluderet i prisen for "Standard Ramp Handling", beskrevet i pkt. 2.5.

<u>Serviceydelser/Udstyr</u>	<u>Pris</u>
El-traktor *	DKK 360 (EUR 48)
Baggagevogn *	DKK 60 (EUR 8)
Strømforsyning (GPU) 28V DC *	DKK 240 (EUR 32)
Strømforsyning (GPU) 115V AC *	DKK 300 (EUR 40)
Flytrappe (transportable/lille) *	DKK 540 (EUR 72)
Flytrappe (lastbil/stor)	DKK 660 (EUR 88)
Heating Unit	DKK 240 (EUR 32)
Gaffeltruck 1,7 T (eldrevet)	DKK 300 (EUR 40)
Gaffeltruck 5 T	DKK 360 (EUR 48)
Gaffeltruck 7,5 T	DKK 480 (EUR 64)
Vandpåfyldning	DKK 360 (EUR 48)
Toiletservice	DKK 360 (EUR 48)
FMC JC/DC Lastebånd *	DKK 960 (EUR 129)
Air Start Unit	DKK 2160 (EUR 290)
Push back/Flytning af fly (pr. push back/towing) * (1)	DKK 900 (EUR 121)
Start-/Landings-assistance (pr. assistance) (2)	DKK 780 (EUR 105)
Ekstra personale/arbejdstimer (pr. ½ time)	DKK 300 (EUR 40)
Stropper	DKK 120 (EUR 16)
Planke	DKK 60 (EUR 8)
Ballast (25 kg)	DKK 36 (EUR 5)

(1) Push back i forbindelse med flyets afgang er inkluderet i 'standard ramp handling'. I det tilfælde, at pushback/flytning af fly er påkrævet af anden årsag/med andet formål, anses det som en tillægsydelse. Inkluderer start-/landings-assistance. Der opkræves betaling for hvert udført push back/towing.

(2) I forbindelse med lokal testflyvning, instruktions-/skoleflyvning, der starter og lander i AAL uden mellemliggende landing andet sted. Inkluderer mandskab, placering/fjernelse af stopklodser, kegler, osv, placering/fjernelse af passagertrappe og GPU.

Kontakt Aalborg Lufthavn's Trafikkontor ved forespørgsel på andre serviceydelser end de herover nævnte.

### 4.2 De-icing

#### 4.2.1 Aalborg Lufthavn benytter flg. typer de-icing-væsker:

- Type I : Safewing MP I ECO PLUS 80 Premix 45/55%
- Type II : Safewing MP II FLIGHT 100%

#### 4.2.2 Priser for de-icing-service i den normale åbningstid:

<u>Service</u>	<u>Pris</u>
De-icing fremkørsel	DKK 650 (EUR 87)
De-icing væsker, pr. liter	
Type I	DKK 42 (EUR 5.65)
Type II	DKK 43 (EUR 5.78)

4.2.3 Priser for de-icing-service (fremkørsel) udenfor normal åbningstid:

<u>Anmodning modtaget</u>	<u>Hverdage + Lørdage</u>	<u>Søn- + Helligdage</u>
Før 23:30 LT	DKK 1.400 (EUR 188)	DKK 2.000 (EUR 268)
Efter 23:30 LT	DKK 2.400 (EUR 322)	DKK 3.000 (EUR 402)

Hvis de-icing bestilt efter 23:30 LT annulleres eller ikke benyttes, opkræves nattillæg som fig.:

	<u>Hverdage + Lørdage</u>	<u>Søn- + Helligdage</u>
Nattillæg annulleret service	DKK 1.400 (EUR 188)	DKK 2.000 (EUR 268)

4.3 Ramp Handling af catering og catering-udstyr

Ramp Handling af catering og udstyr omfatter:

- Losning af catering og/eller catering-udstyr fra flyet samt laste og pakke catering og/eller catering-udstyr på flyet; eller
- Transportering af catering og/eller catering-udstyr mellem flyet og opbevaringssted (på lufthavnsområdet); eller
- Flytte catering og/eller catering-udstyr i flyet (Belly Change).

Priser for Ramp Handling af catering og catering-udstyr:

<u>Mængde catering</u>	<u>Pris</u>
1 – 20 menus	DKK 300 (EUR 40)
21 – 50 menus	DKK 600 (EUR 80)
51 – 100 menus	DKK 1080 (EUR 145)
101 – 250 menus	DKK 1920 (EUR 258)

4.4 Catering-service

Forespørgsel og/eller bestilling af catering-service, måltider og menuer, skal sendes til FOOD, Aalborg Lufthavn | Airport, email [food@aal.dk](mailto:food@aal.dk) eller [Aalborg.Airport@aal.dk](mailto:Aalborg.Airport@aal.dk)

4.5 Tørvask af fly

Aalborg Lufthavn tilbyder udvendig rengøring af fly, hvilket udføres som tørvask. Der benyttes følgende produkter til tørvask af fly:

- Super Bee 210 Dry Wash Type I & II

Vejledende priser for tørvask af fly:

<u>Flytype</u>	<u>Vejledende pris</u>
ATR 42	DKK 12.000 (EUR 1613)
ATR 72	DKK 13.000 (EUR 1747)
E175 – E195	DKK 14.000 (EUR 1882)
MD80 – A320	DKK 15.000 (EUR 2017)
A321 – B737	DKK 16.000 (EUR 2151)

Kontakt Aalborg Lufthavn's Traffikkontor for nærmere information og pris.

## 5 - Flyvedligeholdelseshangar

- 5.1 Følgende priser gælder for leje af hangar plads i Aalborg Lufthavn's flyvedligeholdelseshangar i forbindelse med service, vedligeholdelse, reparation, o.lign af fly. Alle gebyrer er pr. fly.



**Lejeperiode**

Pr. påbegyndt 4 timer  
Pr. påbegyndt 8 timer  
Pr. påbegyndt 24 timer

**Pris**

DKK 6.000 (EUR 805)  
DKK 10.000 (EUR 1341)  
DKK 15.000 (EUR 2017)

5.2 Ved længere tids brug af hangarplads gælder følgende:

- Der opkræves for de første 2 dage i hht. ovenstående priser.
- Fra dag 3 ydes 50% rabat for hver af de efterfølgende dage.
- Der vil maksimalt blive opkrævet DKK 120.000 (EUR 16.087) pr. måned for ét fly.

5.3 Parkering i Hangar

Der kan forespørges om parkering af fly i hangar (uden vedligehold, reparation, el.lign.). Accept gives hvis der er ledig kapacitet.

Enhver form for service, vedligeholdelse eller reparation af fly vil til enhver tid prioriteres over parkering af fly.

Al brug af hangar plads, herunder også vedligeholdelse og reparationer, skal anmodes om og bestilles hos Aalborg Lufthavn's Trafikkontor, som også kan kontaktes for nærmere information.

## **6 - Øvrige oplysninger**

---

- 6.1 Aalborg Lufthavn's ledelse vil tage stilling til bestemmelser, priser eller serviceydelser, der ikke er beskrevet i dette 'Ground Handling Regulativ'.
- 6.2 Alle priser og gebyrer i dette regulativ er angivet uden moms.  
Beløb angivet i Euro er kun vejledende, da disse afhænger af den aktuelle valutakurs.
- 6.3 Dette regulativ træder i kraft den 1. Januar 2024.
- 6.4 Dette 'Ground Handling Regulativ' er udgivet sammen med Aalborg Lufthavn's 'Takstregulativ'.  
For kontaktoplysninger henvises til Aalborg Lufthavn's kontakliste.